



Teilnahmezertifikat

Herr Dipl.-Ing. Tim Mandelartz

hat vom 15. bis 16. März 2011

an dem Intensivseminar

Anforderungen der DIN EN ISO/IEC 17025 an Prüf- und Kalibrierlaboratorien und deren Umsetzung

in Düsseldorf

mit Erfolg teilgenommen.

Das Intensivseminar umfasste folgende Themen:

**Anforderungen an das Management eines akkreditierten Laboratoriums
(Kapitel 4 der DIN EN ISO/IEC 17025)**

*Organisation, Managementsystem, Lenkung von Dokumenten und Aufzeichnungen,
Vertragsprüfung und Unterauftragsvergabe, Beschaffung, Beschwerden, Kundenzufriedenheit,
Verbesserung, Korrektur- und vorbeugende Maßnahmen, Lenkung fehlerhafter Prüf- und
Kalibrierarbeiten, interne Audits, Management-Bewertungen*

**Technische Anforderungen an ein akkreditiertes Laboratorium
(Kapitel 5 der DIN EN ISO/IEC 17025)**

*Personal, Räumlichkeiten und Umgebungsbedingungen, Prüf- und Kalibrierverfahren und deren
Validierung, Einrichtungen, Messtechnische Rückführung, Probenahme, Handhabung von Prüf-
und Kalibriergegenständen, Sicherung der Qualität von Prüf- und Kalibrierergebnissen,
Prüfberichte/Kalibrierscheine*

Düsseldorf, den 16.03.2011

Ort, Datum

Andreas Müller

Staatl. gepr. Lebensmittelchemiker, Qualitätsmanager

Geschäftsführer AZR-Consulting

AZR-Consulting, Andreas Müller
Pankstraße 8-10, Aufgang B
13127 Berlin